

# **Information conformément aux Art. 13 / Art. 14 du RGPD concernant le traitement de vos données et vos droits selon le Règlement général de l'UE sur la protection des données**

Ce document contient des informations relatives au traitement de vos données à caractère personnel et aux droits dont vous disposez en matière de protection des données. Les données traitées individuellement et la façon dont elles sont utilisées dépend essentiellement des prestations de service fournies et conclues.

## **Responsable du traitement des données et contact du responsable de la protection des données**

Responsable du traitement des données : **Sipca** 12, rue Anatole France 92000 Nanterre Téléphone : +33(0) 1 46 05 11 37. Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse : [wong@sipca-formation.com](mailto:wong@sipca-formation.com)

## **Quelles données utilisons-nous et d'où proviennent-elles ?**

De façon générale, nous traitons les données à caractère personnel que nous recevons dans le cadre d'un démarchage d'affaires ou d'une relation d'affaires en cours. De plus, nous traitons, dans la mesure où cela s'avère nécessaire, les données à caractère personnel que nous recevons de tiers (par ex. organismes de crédit) ou suite l'obtention d'un consentement de votre part. Nous traitons également les données à caractère personnel que nous sommes autorisés à traiter provenant de sources publiques (par ex. registre du commerce, presse, médias). Les données à caractère personnel pertinentes sont des données de base comme le prénom, le nom, l'adresse, les données de contact (par ex. numéro de téléphone, numéro de portable, adresse courriel). Il peut également s'agir de données de démarchage, contractuelles, de mandat, de livraison, d'approvisionnement et de solvabilité.

## **Pourquoi traitons-nous vos données (objectifs du traitement) et sur quelle base juridique le traitement est-il effectué ?**

Nous traitons les données à caractère personnel dans le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et de toutes les autres lois applicables :

1) Pour l'exécution des obligations contractuelles (Art. 6 al. 1b) du RGPD Le traitement des données à caractère personnel (Art. 4 n° 2 du RGPD) s'effectue par exemple pour l'élaboration de contrats, de création d'offres et de mesures précontractuelles, l'exécution de prestations de service, la facturation et la livraison de marchandises. Les objectifs du traitement dépendent essentiellement de la prestation que nous devons fournir.

2) Dans le cadre de la poursuite d'un intérêt (Art. 6 al. 1f) du RGPD Dans la mesure où cela s'avère nécessaire, nous traitons également vos données pour défendre nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. C'est par exemple le cas pour :

- La garantie de la sécurité informatique et de l'exploitation informatique, y compris des tests - La prévention et l'identification des infractions
- Des objectifs statistiques

- L'évaluation de la solvabilité par des organismes de prêt
- Des objectifs publicitaires

**Si nous traitons vos données à caractère personnel pour défendre nos intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement s'il existe des motifs dans votre situation particulière qui s'opposent au traitement des données.**

**Droit d'opposition à la publicité directe : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans des buts de publicité directe.**

3) Sur la base de votre consentement (Art. 6 al. 1a) du RGPD, ( Art. 9 al. 2a) en relation avec l'Art. 7 du RGPD) Dans la mesure où nous possédons un consentement de votre part pour le traitement de données à caractère personnel pour des objectifs précis (par ex. réception d'une Newsletter), la légalité de ce traitement est obtenue sur la base de votre consentement. Un consentement donné une fois peut être révoqué à tout moment. Il convient de noter que la révocation s'applique pour l'avenir. Les traitements qui ont été effectués avant cette révocation ne sont pas remis en cause.

4) Traitement sur la base d'une obligation légale (Art. 6 al. 1c) du RGPD) Il est possible que nous traitions vos données à caractère personnel pour l'exécution d'une obligation légale. Cela concerne par exemple les délais de conservation commerciaux et fiscaux, le cas échéant renseignements aux autorités.

### **Quand des données sont-elles transmises (catégories de destinataires) ?**

#### Traitement des données au sein de l'entreprise :

Nous avons regroupé certains processus de traitement des données dans notre entreprise. Ceux-ci peuvent être assurés par des départements spécialisés de l'entreprise. Ainsi, vos données peuvent être traitées pour le suivi téléphonique ou le traitement des factures.

Prestataires externes (sous-traitant) : Pour exécuter nos tâches et les contrats, nous faisons parfois appel à des prestataires externes. Il peut s'agir de destructeurs de documents, d'imprimeurs, d'entreprises de logistique ou de prestataires informatiques. Autres destinataires : De plus, les données peuvent être transmises à des destinataires vis-à-vis desquels nous avons une obligation de transmission en raison d'obligations légales (par ex. autorités judiciaires, tribunaux).

#### **Durée d'enregistrement des données :**

Dans la mesure où cela s'avère nécessaire, nous traitons et enregistrons vos données à caractère personnel pour la durée de notre relation d'affaires. Elle comprend également la conclusion et traitement d'un contrat ou de tâches. De plus, nous sommes soumis à différentes obligations en matière de conservation provenant notamment du code de commerce. Enfin, la durée d'enregistrement dépend également des délais de prescriptions légaux, qui s'élèvent généralement à 3 ans mais peuvent également s'étendre jusqu'à 30 ans.

#### **Transfert de données vers un pays tiers :**

Une transmission de données dans un pays tiers (États en dehors de l'UE et de l'Espace économique européen, EEE) n'est effectuée que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour l'exécution d'une

relation contractuelle/d'un mandat/d'une relation d'affaires, y compris la conclusion, et uniquement dans le respect des conditions relatives à la protection des données prescrites à ce sujet.

### **Droits des personnes concernées :**

Vous pouvez exiger des renseignements concernant les données enregistrées vous concernant en vous adressant à l'adresse indiquée ci-dessus. (Art. 15 du RGPD). De plus, vous pouvez, sous certaines conditions, exiger la rectification ou la suppression de vos données (Art. 16 et 17 du RGPD). Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel (Art. 18 du RGPD). De plus, vous disposez d'un droit de portabilité des données que vous avez mises à disposition dans un format structuré, courant et lisible par une machine (Art. 20 du RGPD).

### **Existe-t-il une obligation de communication de données ?**

Dans le cadre d'un démarchage d'affaires ou d'une relation d'affaires en cours avec nous, vous devez uniquement communiquer les données qui nous sont nécessaires pour l'établissement, l'exécution ou la clôture de cette relation. Sans la communication des données nécessaires, nous devons, le cas échéant, rejeter l'établissement d'une relation d'affaires ou nous ne pouvons l'exécuter, voire nous devons y mettre un terme. Droit de recours : Vous avez la possibilité de contacter le responsable de la protection des données mentionné ci-dessus ou l'autorité de surveillance de la protection des données compétente pour déposer un recours.